

3 Rôles

- **Le client** apporte un sujet
- **les consultants** apportent leurs éclairages
- **Le facilitateur** est garant du respect des règles

LES RÈGLES
CONFIDENTIALITÉ
BIENVEILLANCE
PARLER VRAI

« Mes engagements : la sécurité du cadre, le confort pour le groupe et l'autonomie pour chacun de choisir ce qui est bon pour lui ! »

Olivier Ouzé Facilitateur Accrédité CECODEV



6 Etapes

Exposé \simeq 10 mn (temps indicatif pour chaque étape)

Le client présente une préoccupation, un projet ou un problème

Clarification \simeq 40 mn

Les consultants questionnent le client pour préciser son sujet

Contrat \simeq 15 mn

L'objet de la consultation est validé par le groupe

Consultation \simeq 40 mn

Le client écoute et les consultants partagent leurs expériences, éclairages, idées, lectures, métaphores...

Synthèse et plan d'action \simeq 10 mn

Le client dit ce qu'il retient et annonce son plan d'action

Apprentissages et régulation \simeq 30 mn

Chacun exprime ce qu'il a appris et apprécié au cours de l'atelier

OBJECTIFS

AMÉLIORER SA PRATIQUE
et SES COMPÉTENCES

DÉVELOPPER L'ÉCOUTE
et SON QUESTIONNEMENT

CRÉER DES REPÈRES
MANAGÉRIAUX COMMUNS

ÉLARGIR SA CAPACITÉ
D'ACTION

PRENDRE DU RECUL

S'ENTRAIDER POUR CRÉER
PARTAGER DES VALEURS

GAGNER EN AGILITÉ

ENRICHIR SES FACULTÉS
D'ANALYSE ET DE
SYNTHÈSE

MIEUX CONNAÎTRE LES
RESSOURCES DE SON
ENVIRONNEMENT